

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕН

глава департамента социального  
развития Кировской области  
К.С. Лебедев

приказом директора  
КОГАУСО «Опаринский центр  
социальной помощи семье и  
детям»

18 апреля 2014 года

от 17.04.2014 № 19/3

**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению качества работы**  
**КОГАУСО «Опаринский центр социальной помощи семье и детям»**  
на 2014 год

№ п/п	мероприятие	Срок исполнения	Ответственный, исполнитель
1	Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг: - размещение информации на сайте учреждения, в районной газете «Опаринская искра»; - оформление и обновление материала на информационных стендах учреждения и информационных уголках в администрациях сельских поселений; - информирование в ходе выявления, патронажа, консультирования	регулярно	Администрация учреждения, заведующие отделениями, Специалисты, социальные работники
2	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг: - наличие отдельно выделенного места для проведения беседы с клиентом; - разъяснения на планерках, совещаниях, техучебе; - взаимодействие с церковью Александра Невского (посещение отцом Михаилом проживающих в жилых помещениях, находящихся на постельном режиме), организация молельной комнаты в геронтологическом отделении	постоянно  апрель- май	Администрация учреждения сотрудники
3	Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан: - проведение паспортизации доступности всех объектов учреждения	апрель	Администрация учреждения
4	Проведение мероприятий по сокращению времени ожидания клиентами получения услуг: - совещания со специалистами по соблюдению административного регламента по предоставлению государственной услуги; - соблюдение графика прием граждан в течение всего рабочего времени	постоянно	Администрация учреждения, заведующие отделениям специалисты
5	Внесение дополнений в план мероприятий на 2014 год по повышению квалификации и переподготовки работников учреждения и обеспечение 100% выполнения.	апрель	Администрация учреждения